

## 株式会社 MAYA ネットソリューションズ 個人情報保護方針

制定 2023 年 2 月 1 日

改定 2023 年 7 月 1 日

株式会社 MAYA ネットソリューションズ  
代表取締役 浅野 隆司

株式会社 MAYA ネットソリューションズ(以下、当社といいます)は、当社が取得する全ての個人情報は適切に取り扱われるべき情報であると認識し、法令を遵守するとともに、この個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱うことでお客様の情報を守り、その信頼に応えます。

1. 個人情報は当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。
2. 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。
3. 個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。
4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
5. 当社は、個人情報管理責任者を設置し、社会情勢・取り巻く環境の変化を踏まえて、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

## 【お問い合わせ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒163-0244

東京都新宿区西新宿 2 丁目 6 番 1 号 新宿住友ビル 44F

株式会社株式会社 MAYA ネットソリューションズ 経営管理本部 個人情報保護管理者

メールアドレス: [p.mark@mayass.com](mailto:p.mark@mayass.com)

## 個人情報に関する公表文

### ■個人情報の取扱いについて

#### 1. 当社が取り扱う個人情報の利用目的

当社がお預かりする個人情報は、以下の目的のために利用いたします。

なお、個人情報の収集に際し、利用目的を別途ご本人に明示する場合には、原則これらの個人情報は収集の際に明示された目的のためだけに利用いたします。

##### (1) 株主および投資家の情報

- ・法令に基づく株主管理
- ・法令に基づく権利の行使・義務の履行
- ・お問い合わせ等の対応

##### (2) お取引関係先の個人情報

- ・当社に対するご質問・ご相談・お問い合わせ等の返信
  - ・ご希望のサービスに関する情報提供
  - ・お取引先の管理
  - ・契約の締結及び契約内容の履行
  - ・当社の提供するサービス向上の為のマーケティング活動および調査への協力依頼
- ※MAYAグループが共同で利用する場合があります。

##### (3) 当社の求人へ応募された方の情報

- ・採用に関する選考・決定

##### (4) 当社へ入社された方とご家族、および退職者の以下の情報

- ・人事労務管理
- ・福利厚生を提供
- ・教育・研修、カウンセリング
- ・安全確認および災害発生時や緊急時において必要と判断した連絡

・法令に基づく対応

※MAYA グループが共同で利用する場合があります。

## ■当社におけるクッキー(Cookie)の使用について

当社は、お客様に関する情報を取得する際、クッキー(Cookie)やその他のトラッキング技術を利用することがあります。また、当社のウェブサイト、オンラインサービス、スマホアプリ、電子メールおよび広告についても同様に、クッキー(Cookie)やその他のトラッキング技術を利用することがあります。

クッキーとは、ウェブサイトへアクセスした端末に当該ウェブサイト運営者が指定した情報(アクセスに利用されたブラウザの識別情報、IP アドレス、ページ閲覧情報等)を保存する仕組みです。

当社はこれらの情報を収集し、お客様が当社ウェブサイト、アプリ上のウェブページ、サーバに再度アクセスされた際、それらをより便利な環境で利用いただけるようウェブサイト等の構成を調整するほか、ウェブサイトおよびサービスの改善のためにお客様の興味関心を分析する、あるいは、より関連性の高い広告を配信するために利用しています。

お客様はブラウザの設定変更によりクッキーの利用を拒否することもできますが、その場合、当社がお客様に対して当社ウェブサイトの便利な利用環境を提供すること、その他当社サービスの一部がご利用できなくなる場合がありますことを予めご承諾ください。

ブラウザの設定変更は各ブラウザ提供元へお問い合わせください。

## ■共同利用について

当社はお預かりした個人情報を「個人情報の利用目的」の範囲内で、以下の当社グループ企業が共同利用することがあります。

- ・株式会社 MAYA SYSTEM
- ・株式会社 MAYA ビジネスソリューションズ
- ・株式会社 MAYA TECHNOLOGIES
- ・株式会社 MAYA ホールディングス

(2)共同利用する個人データの項目

交渉・契約・お問い合わせ・ご相談・苦情等を頂いたお客様の住所、氏名、生年月日、年齢、性別、電話番号、電子メールアドレス、各種 ID 番号、お問い合わせ内容、当社との契約内容または契約物件に関する情報

(3)共同利用する目的

お問い合わせ等への対応、記録の保管、商品・サービス・事業の開発、契約物件に関する情報管理、統計データの作成、マーケティング調査・分析、各種リスクの把握・管理等グループとしての経営管理・リスク管理の適切な遂行のため

(4)共同して利用する個人情報の管理責任者

株式会社 MAYA ネットソリューションズ  
個人情報保護統括責任者

■開示対象個人情報に関する事項の周知

当社で保有している開示対象個人情報に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求(以下、「開示等の請求」といいます)につきましては、以下の要領にて対応させていただきます。

a)事業者の名称

株式会社 MAYA ネットソリューションズ

b)個人情報の保護管理者

管理者名職名:個人情報保護管理者

所属部署:株式会社 MAYA ネットソリューションズ 経営管理本部 馬場 圭佑

c)全ての開示対象個人情報の利用目的

■お客様情報(ユーザー様等)

ユーザー様サポート、ご利用履歴管理、当社サービスのご案内、お問合せ対応のため、商品、サービス案内のため、アンケート依頼のため

■お客様情報(お取引先等)

発注内容確認のため(通信記録等)

■当社従業員情報

社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

■応募者情報

採用応募者への連絡と当社の採用業務管理のため

d) 開示対象個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先

〒163-0244

東京都新宿区西新宿 2 丁目 6 番 1 号 新宿住友ビル 44F

株式会社 MAYA ネットソリューションズ 経営管理本部 個人情報保護管理者

メールアドレス: p.mark@mayass.com

e) 開示対象個人情報の開示等の求めに応じる手続き

1) 開示等の求めの申し出先

開示等のお求めは、上記個人情報問合せ係にお申し出ください。

2) 開示等の求めに関するお手続き

①お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「開示対象個人情報開示等請求書」を郵送いたします。

②ご記入いただいた請求書、代理人によるお求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替(利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ)を上記個人情報問合せ係までご郵送ください。

③上記請求書を受領後、ご本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうちご本人確認可能な 2 項目程度(例:電話番号と生年月日等)の情報をお問合せさせていただきます。

④回答は原則としてご本人に対して書面(封書郵送)にておこないます。

3) 代理人によるお求めの場合、代理人であることを確認する資料

開示等をお求めになる方が代理人様である場合は、代理人であることを証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。また各資料は個人番号を含まないものをお送りいただくか、全桁を墨塗り等の処理をしてください。

①代理人であることを証明する資料

<開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合>

本人の委任状(原本)

<代理人様が未成年者の法定代理人の場合>いずれかの写し

戸籍謄本

住民票(続柄の記載されたもの)

その他法定代理権の確認ができる公的書類

<代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合>いずれかの写し

後見登記等に関する登記事項証明書

その他法定代理権の確認ができる公的書類

②代理人様ご自身を証明する資料

運転免許証

パスポート

健康保険の被保険者証

住民票

住民基本台帳カード

4) 利用目的の通知または開示のお求めについての手数料

1 回のお求めにつき 1000 円(お送りいただく請求書等に郵便為替を同封していただきます。)